

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky

vyhlášené společností TKZ Polná, spol. s r.o., Zahradní 572, 588 13 Polná
s platností od 1.10.2008

Článek 1

Základní ustanovení

/1/ Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy v oblasti prodeje kování (dále jen zboží). Jsou závazné při prodeji zboží kupujícímu pro účely dalšího prodeje i pro konečného uživatele. Výjimky z VOP lze uplatňovat výhradně na základě písemně uzavřených smluv.

Článek 2

Ochrana průmyslových a autorských práv

/1/ Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a patentů prodávajícího či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v obchodní nabídce prodávajícího, pokud není stanoveno jinak.

Článek 3

Cenové a platební podmínky, čas plnění

/1/ Ceny jsou dle platného ceníku výrobce.

/2/ Jednotlivé prodeje se uzavírají na základě objednávek kupujícího. Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti: identifikaci kupujícího množství požadovaných kusů produktu, způsob dodání zboží a místo plnění.

/3/ Každá objednávka kupujícího musí být potvrzena prodávajícím pokud není dohodnuto jinak. Objednávka se nemusí potvrzovat pouze v tom případě, že je vystavena na základě kupní smlouvy uzavřené na konkrétní nákup zboží, v níž je specifikována dodací lhůta a při nákupu za hotové.

/4/ Termín plnění zakázek vyráběných na zakázku se sjednává standardně do 42 kalendářních dnů ode dne potvrzení objednávky.

Prodávající může termín plnění prodloužit - v tomto případě je povinen o této okolnosti kupujícího informovat do 5 dnů po obdržení objednávky. Při nedodržení sjednaného termínu plnění má kupující právo odstoupit od koupě sjednané na základě své objednávky bez dalších sankcí.

/5/ Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu nebo její zálohu v požadované výši ještě před dodáním produktů - v hotovosti, proforma fakturou nebo na dobírku - pokud není zvláštní smlouvou stanoveno jinak. V případě povolení dodávek na fakturu v rámci stanoveného kreditu je maximální povolená splatnost faktur 14 dnů, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

/6/ Prodávající je oprávněn vystavit proforma fakturu teprve tehdy, má-li dodávku pro kupujícího připravenou k expedici, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Produkty jsou rezervovány pro kupujícího k dodání do dne splatnosti faktury. V případě prodloužení s placením proforma faktury není prodávající povinen splnit dodávku ve lhůtě dle odstavce 4., ale dodá produkty v další přiměřené lhůtě po splacení.

/7/ V případě neuhrazení proforma faktury do čtrnácti dnů ode dne splatnosti, bude proforma faktura stornována a objednávka zrušena.

/8/ Prodávající je povinen expedovat dodávku do 3 pracovních dnů poté, kdy kupující na základě proforma faktury zaplatí prodávajícímu kupní cenu nebo její dohodnutou zálohu. Za den úhrady je považován den, kdy je peněžitá částka připsána na účet prodávajícího. Společně s dodávkou zboží prodávající vystaví a zašle kupujícímu fakturu - daňový doklad.

/9/ Dodávka zboží, které převezme osobně kupující, bude označeno jako „osobní odběr“. Pokud nebude zaplacené zboží se specifikací „osobní odběr“ převzato od prodávajícího do 10 dnů ode dne vystavení faktury, bude zboží zasláno na adresu kupujícího, uvedenou v jeho objednávce na náklady kupujícího. Pokud předem nezaplacené zboží se specifikací „osobní odběr“ nebude kupujícím vyzvednuto do 10 dnů od požadovaného termínu odběru, má prodávající právo považovat objednávku na dané zboží za zrušenou.

/10/ Pokud kupující vystaví objednávku na produkty, které nejsou běžně prodávány (atypické zakázky podle požadavku kupujícího) nebo na výjimečně velké množství produktů, bude o tomto obchodním případě sjednána samostatná kupní smlouva. V této smlouvě bude stanovena záloha minimálně ve výši 50 % objednávky a smluvní pokuta za neodebrané zboží minimálně ve výši 30% ceny objednávky.

/11/ Dílčí kupní smlouvy jsou platné do okamžiku vyrovnání vzájemných pohledávek a závazků obou smluvních stran, ledaže je uvedeno v těchto podmínkách nebo ve smlouvě jinak.

Článek 4

Dopravní a expediční podmínky

/1/ Kupující specifikuje způsob dopravy v objednávce, přičemž jsou možné následující typy dopravy:

doprava spediční firmou na adresu udanou kupujícím při registraci nebo v poznámce

osobní odběr v podniku prodávajícího při platbě v hotovosti (nutno upřesnit)

Nespecifikuje-li kupující způsob dopravy, rozhodne o něm prodávající bez konzultace s kupujícím. Prodávající má právo zvolit způsob dopravy, pokud jde doprava na jeho náklady.

/2/ Prodávající splní dodávku podle vzájemné dohody buď okamžikem převzetí kupujícím, nebo předáním produktů prvnímu tuzemskému přepravci.

/3/ V případě sjednání osobního odběru v provozovně prodávajícího je prodávající povinen vyzvat kupujícího k převzetí zboží (za výzvu je považováno i zaslání faktury). Kupující je povinen poskytnout ke splnění dodávky potřebnou součinnost a nemůže uplatňovat nároky z pozdního splnění, pokud dodávku u prodávajícího neodebral.

/4/ Hradí-li prodávající náklady spojené s dopravou zboží, má vždy právo, zvolit způsob dopravy. Nehradí-li prodávající náklady spojené s dopravou, má právo zvolit způsob dopravy v případě, kdy kupující způsob dopravy nespecifikuje v objednávce.

/5/ Odpovědnost za škodu na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

/6/ Vlastnická práva přecházejí na kupujícího okamžikem úplného zaplacení zboží.

Článek 5

Reklamační dispozice

/1/ Uplatnit nároky za vady množství a druhu a jakosti dodaných produktů je kupující povinen bez zbytečného odkladu v provozovně prodávajícího. Toto právo se považuje za řádně uplatněné jen tehdy, pokud kupující prodávajícímu podá do 3 pracovních dnů od převzetí zásilky písemnou zprávu o vadách dodávky. V případě odběru v podniku prodávajícího zkontroluje množství kupující na místě. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

/2/ Kupující má právo v případě vady produktu žádat jeho výměnu jen tehdy, pokud produkt bude vrácen prodávajícímu úplný, neporušený, čistý a v originálním balení.

/3/ Postup při uplatňování reklamace je určen platným, vydaným prodávajícím.

/4/ V případě výměny produktu na základě reklamace hradí kupující výdaje za dopravu do podniku prodávajícího a prodávající výdaje za dopravu do provozovny kupujícího.

/5/. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací kupujícího.

Článek 6

Započtení závazků a pohledávek

/1/ Při vzájemných obchodních vztazích má každý účastník právo na úhradu svých pohledávek a provést započtení vlastního závazku vůči druhému účastníkovi.

/2/ Účastník provádějící zápočet je povinen druhému účastníkovi písemně sdělit výši své započítávané pohledávky spolu s označením závazku (vyúčtování, faktury apod.), k jehož úhradě započtení provedl. Jestliže účastník započítá současně více pohledávek, blíže je označí a provede výčet těch pohledávek, které mu druhý účastník dosud dlužil a které jsou součástí započítávané peněžní částky.

/3/ Jestliže účastník, na jehož pohledávku bylo druhou smluvní stranou provedeno započtení závazku, nedoručí protistraně do 5 pracovních dnů od obdržení vyrozumění o zápočtu námitky proti správnosti zápočtu, má se zato, že započtení bylo provedeno správně co do důvodu i výše.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

/1/ Tyto VOP jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané společností TKZ Polná, spol. s r.o. ode dne jejich vyhlášení.

/2/ V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti, si TKZ Polná, spol. s r.o., vyhrazuje právo VOP měnit. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí vhodným způsobem minimálně měsíc předem.

V Polné 1.10.2008

DOPRAVA ZBOŽÍ:

Zboží je doručováno sběrnou dopravní službou - do 50 kg EXPRES (do 24 h)
- nad 50 kg do 5 pracovních dnů

V případě platby na dobírku dopravní služba vyžaduje úhradu příslušné částky.

Dopravné a balné:

Jednotné 180,- Kč

REKLAMAČNÍ ŘÁD

/1/ Místem uplatnění reklamace zboží je adresa, kde kupující zboží zakoupil nebo přímo u výrobce TKZ Polná, spol. s r.o. Pokud kupující žádá, aby závada byla odstraněna na jiném místě, jedná se o placenou službu a jako takovou ji prodávající poskytne po jejím zaplacení. Jakékoli další náklady vzniklé v souvislosti s uplatněním záruky (poštovné, dopravné apod.) hradí kupující.

/2/ V případě výměny zboží na základě reklamace hradí kupující výdaje za dopravu do podniku prodávajícího a prodávající hradí výdaje do provozovny kupujícího.

/3/ Bez předložení faktury nebude reklamace uznána. Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplné, neporušené, čisté a v originálním balení. Pokud tak neučiní je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.

/4/ Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně vyplněním reklamačního protokolu. V reklamačním protokolu je kupující povinen uvést zjištěné vady - o jaké vady se jedná a jak se projevují .

/5/ Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji v dodacím listu a faktuře a skutečně dodaným zbožím, je kupující povinen podat do tří pracovních dnů písemnou zprávu o těchto vadách prodávajícímu. Při nedodržení této lhůty nebude reklamáce uznána. V případě, že je tato reklamáce uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání prokazatelně chybějícího zboží - u množstevní vady, výměnu zboží jiného druhu za zboží kupujícím původně objednané - u vady druhové.

/6/ Oprávněnost každé reklamáce a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že kupující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na obchodního ředitele společnosti prodávajícího.

/7/ Při oprávněné reklamaci postupujeme následovně:

/7.1/ Zboží je opraveno nejdéle do třiceti dnů.

/7.2/ Pokud věc nebyla použita, může prodávající rozhodnout o její výměně za novou, u použité věci může prodávající rozhodnout o její výměně za bezvadnou, která svým stářím a opotřebením odpovídá věci reklamované.

/7.4/ Jde-li o vadu neodstranitelnou, která však nebrání užívání zboží určenému účelu, má kupující nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny, v případě, že tato vada výrazně stěžuje možnost používání výrobku má nárok na výměnu zboží za zboží bezvadné, které svým stářím a opotřebením odpovídá věci reklamované.

/8/ Řešení reklamáce odstoupením od smlouvy je možné až v případě, kdy se prodávající s kupujícím nedohodnou na jiném způsobu řešení. Při odstoupení může kupující žádat vrácení kupní ceny snížené o hodnotu opotřebení a dalších zásahů z jeho strany. Vrátil nelze zboží, které je poškozeno, opotřebováno nebo je nekompletní.

/9/ Prodávající má právo na náhradu vzniklých organizačních nákladů spojených s manipulací a testováním ve výši 350 Kč bez DPH za každý jeden případ, jestliže:

při testování se neprojevívá závada a zboží je shledáno plně funkčním;

záruka na zboží již uplynula;

závada byla způsobena nevhodným zacházením se zbožím.

V případě, že náklady prokazatelně převyšují hodnotu 350 Kč bez DPH, přefakturuje prodávající tyto náklady kupujícímu.

/10/ Kupující nemůže měnit uplatněné reklamační nároky, není-li dohodnuto jinak.

/11/ Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době a to prokazatelným způsobem - písemnou formou.

/12/ Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží. Dojde-li k výměně zboží, začne záruční doba znovu běžet ode dne převzetí nového zboží.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

/1/ Prodávající poskytuje záruku na zboží v délce záruční doby podle obchodního zákoníku.

/2/ K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklady o prodeji zboží vystavené prodávajícím kupujícímu - fakturu . Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplně, s kompletní dokumentací, neporušené, čisté a v originálním balení. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.

/3/ Záruka se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku.

/4/ Záruka se nevztahuje na závady způsobené nešetrným zacházením, násilným působením na výrobek (náraz, pád, písek, voda, apod.), neodbornými zásahy, nedodržáním technických podmínek pro montáž a na vady vzniklé v důsledku oprav, které neprováděl prodávající nebo jím pověřená osoba. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.

/5/ Nárok na záruku nelze uplatnit, jestliže vady byly způsobeny vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající.

/6/ V rámci záruky se nárokuje výhradně oprava výrobku, nikoli jeho vylepšení proti původnímu stavu.

/7/ U zlevněného zboží a zboží použitého se záruka nevztahuje na vady, pro které bylo zboží zlevněno, které vznikly v důsledku jeho používání či opotřebení.

/8/ Prodávající poskytuje u úspěšně reklamovaného zboží záruku v délce 3 měsíců na práce prodávajícím provedené a v délce šesti měsíců na náhradní díly použité při odstraňování vad zboží. Prodávající neodpovídá za vady způsobené nevhodnými pokyny kupujícího, příp. nevhodnými věcmi předanými kupujícímu prodávajícímu k použití při odstraňování vad zboží.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Všechna osobní data uvedená při koupi zboží budou použita jen pro potřebu vzájemného obchodního vztahu. Prodávající prohlašuje, že údaje považuje za přísně důvěrné a neposkytne je žádné třetí straně.